



DIPLOMADO
EN GESTIÓN
ESTRATÉGICA DE
LAS RELACIONES
LABORALES

UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO

FACULTAD
DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS



DIPLOMADO

EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS RELACIONES LABORALES

» Las relaciones laborales constituyen un ámbito fundamental en la vida de las instituciones, que muchas veces condiciona el devenir organizacional y la viabilidad de los cambios en diferentes materias técnicas y de gestión. Los nuevos escenarios productivos y normativos de las empresas chilenas delimitan progresivamente la importancia fundamental que adquieren las relaciones laborales en la administración de redes organizacionales complejas marcadas por exigencias de calidad, flexibilidad y diferenciación progresiva. La gestión del conflicto organizacional aparece cada vez más como una capacidad estratégica de las empresas que asegura su viabilidad en el mediano y largo plazo.

» Sin embargo, las relaciones laborales suelen abordarse de manera desintegrada respecto a los demás sistemas organizacionales, y raramente se planifica y administra su evolución, menos aún se considera los a los sindicatos de trabajadores contratistas. Desde el punto de vista de la administración, comúnmente quienes se hacen responsables de la administración de las relaciones laborales tienen dificultades para enmarcarlas dentro de los grandes desafíos estratégicos de la organización. Desde el punto de vista sindical, frecuentemente se observan limitaciones respecto a enmarcar procesos de negociación dentro de las lógicas globales de la gestión de las organizaciones. rigurosa y asumir cada vez mayores responsabilidades directivas. Nuestro programa ofrece una sólida formación académica que integra los últimos

conceptos y herramientas de gestión y dirección con una visión ética y humanista de la empresa. Las clases son impartidas tanto por profesores universitarios como por excelentes profesionales del ámbito empresarial, proporcionando así una visión integradora de los conocimientos adquiridos.

» El presente Diploma busca entregar herramientas para gestionar integralmente las relaciones laborales al interior de las organizaciones, incluyendo a los sindicatos contratistas. Para esto, integra tres perspectivas de análisis -jurídica, administrativa y psicosocial- para comprender las relaciones laborales en las empresas chilenas contemporáneas, a partir de una revisión progresiva de las transformaciones organizacionales y contextuales que explican las características de las relaciones laborales en las empresas chilenas. Los alumnos adquirirán herramientas para sistematizar, planificar e implementar procesos de negociación y relación entre los actores organizacionales.



OBJETIVOS DEL PROGRAMA



- Conocer y analizar los conceptos actuales de empresa y de regulación laboral (perspectiva jurídica)
- Comprender las formas de gestión y movilización de personas que desarrollan las empresas en el contexto actual (perspectiva psicosocial)
- Aplicar e integrar conocimientos y habilidades de diagnóstico y gestión a realidades concretas
- Analizar los marcos jurídicos y su representación organizacional que utilizan las empresas para desplegar diferentes fórmulas y estrategias de flexibilización (perspectiva jurídica)
- Experimentar las dificultades de gestión asociadas a la flexibilización y resolver las tensiones generadas con ayuda de los sistemas de gestión de personas
- Conocer e integrar el proceso de negociación laboral como herramienta de gestión del conflicto y las relaciones laborales (perspectiva jurídica)
- Aplicar herramientas y desarrollar habilidades necesarias que permitan comprender y resolver la dinámica del conflicto y la negociación (perspectiva gestión)
- Practicar los diferentes aspectos asociados a la gestión de las relaciones laborales y la resolución del conflicto en contexto laborales
- Discutir y aplicar modelos y sistemas de gestión de las relaciones laborales (perspectiva psicosocial)
- Construir un plan de relaciones laborales para la organización de origen

>> >> DESTINATARIOS DEL PROGRAMA

- Altos directivos y ejecutivos operacionales
- Profesionales del área de la gestión de recursos humanos y relaciones laborales
- Profesionales y ejecutivos que administran contratos en régimen de subcontratación
- Profesionales y directivos del sector público
- Dirigentes sindicales y de asociaciones de trabajadores
- Analistas del mundo del trabajo contemporáneo
- Consultores de empresa



REQUISITOS DE LA POSTULACIÓN

Deben conocer el funcionamiento de una empresa y de un área de RRHH y los subsistemas, tener aptitudes en la comprensión de fenómenos psicosociales de las organizaciones y ser capaces de aplicar ideas generales a contextos específicos de acuerdo a las limitaciones y características que ellos suponen.

No hay evaluación de entrada, aunque el director del programa deberá visar la incorporación de cada participante para evidenciar el cumplimiento de los requisitos de ingreso.



PERFIL ACADÉMICO-PROFESIONAL DEL GRUADO

Al concluir este diploma el egresado será capaz de :

- Identificar y diagnosticar las diferentes variables que condicionan las relaciones laborales a en su organización
- Formular un plan sistemático y que permita gestionar las relaciones colectivas y prevenir la emergencia de conflictos en las organizaciones
- Resolver conflictos regulares y emergentes en contexto laboral, con ayuda de técnicas de negociación



PROGRAMA ACADÉMICO

	» CURSO 1 EVOLUCIONES DE LA EMPRESA CONTEMPORÁNEA	» CURSO 2 RELACIONES COLECTIVAS Y ESTRATEGIA DE EMPRESA	» CURSO 3 CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN	» CURSO 4 LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES
PERSPECTIVA JURÍDICA	1.1 Noción de empresa y regulación laboral	2.1 Estrategias de flexibilización de las empresas	3.1 Conflicto y Negociación colectiva: roles y prácticas	4.1 Actores y sistemas de relaciones laborales
PERSPECTIVA PSICOSOCIAL	1.2 Movilización de personas en la empresa	2.2 Flexibilidad laboral y subjetividades	3.2 Modelos y técnicas de negociación laboral	4.2 La regulación social en la empresa y sus sistemas
PERSPECTIVA GESTIÓN	1.3 Transformaciones de la producción	2.3 Evoluciones de la gestión de recursos humanos y relaciones laborales	3.3 Planificación y gestión de la negociación colectiva	4.3 Estrategia de relaciones laborales y sistemas de moritoneo asociados
TALLERES INTEGRATIVOS	Taller 1: Caso gestión organizacional	Taller 2: Caso de recursos humanos	Taller 3: Práctica de negociación	Taller 4: Plan de relaciones laborales
HORAS	20	20	32	40

» **METODOLOGÍA DE TRABAJO Y EVALUACIÓN**

- » Clases lectivas
- » Trabajo de análisis de casos en sala
- » Lectura individual del material de apoyo
- » Preparación grupal de un trabajo de análisis y aplicación de los conceptos entregados
- » Elaboración individual, con apoyo y tutoría del equipo docente, de un proyecto de mejoramiento factible de aplicar en la organización

Las evaluaciones serán una combinación de pruebas y trabajos orientados a constatar la adquisición de contenidos y trabajos individuales y grupales en que, según el módulo, se pueda evidenciar la capacidad de aplicación de contenidos a situaciones problemáticas. Cada uno de los 4 módulos tiene igual ponderación en la nota final del Diplomado

Rendimiento: aprobación mínima 4,0 (escala de 1,0 a 7,0) y no reprobar ningún curso de la actividad.

*Asistencia: 75% mínimo.

FERNANDO CONTRERAS MUÑOZ

Doctorando en Sociología y Magíster en Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona. Se ha desempeñado como docente en la Universidad de Chile, P. Universidad Católica de Chile y Universidad Católica Silva Henríquez. Director de la Carrera de Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Alberto Hurtado

ALICIA DÍAZ NILO

Licenciada en Trabajo Social de la Universidad de Cuenca, Ecuador. Magíster en Hábitat Residencial y Urbano de la Universidad de Chile. Se desempeñó como Jefa del Departamento de Estudios y Políticas Públicas del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Es Oficial de Género y del Programa Regional de Diálogo Social de la Organización Internacional del Trabajo.

FRANCISCA GUTIÉRREZ CROCCO

Doctora en Sociología y Magíster en Ciencias Sociales de la Escuela de Altos Estudios Sociales (EHESS) de París. Socióloga de la Universidad de Chile. Ha participado proyectos ligados instituciones como la Universidad de Chile, CLACSO, EHESS y la Universidad de Bordeaux. Académica de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Alberto Hurtado. Investigadora PAI CONICYT.

PEDRO IRURETA URIARTE

Doctor en Derecho de la Universidad Complutense de Madrid, España. Abogado y Licenciado en Derecho de la P. Universidad Católica de Chile. Académico de la Facultad de Derecho de la Universidad Alberto Hurtado. Investigador FONDECYT.

YERKO LJUBETIC GODOY

Abogado y Licenciado en Derecho de la Universidad de Chile. Ex Director Legal de ENAP Refinerías S.A. Ex Ministro y Subsecretario del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Encargado de la Unidad de Seguimiento Legislativo del Instituto de Derechos Humanos.

ÁLVARO SOTO ROY

Doctor en Ciencias Sociales y Diploma de Estudios Complementarios de Ciencias del Trabajo de la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica. Psicólogo de la P. Universidad Católica de Chile. Se ha desempeñado como docente en la P. Universidad Católica de Chile y Universidad de Santiago. Subdirector del Magíster en Gestión de Personas de la Universidad Alberto Hurtado. Investigador FONDECYT.

FREDY VALDOVINOS SALINAS

Doctorando en Management de la Universidad de Sheffield. Psicólogo y Magíster en Ingeniería Industrial de la P. Universidad Católica de Chile. Director de Efectividad Organizacional de la Corporación Nacional del Cobre.

DÍAS Y HORARIOS DE CLASES

Inicio del programa:
Mayo a Diciembre (112 horas)

Dieciséis fines de semana de clases (viernes y sábado) con frecuencia trisemanal en los siguientes horarios:

Viernes de 16:30 a 20:30 hrs.
Sábados de 9:30 a 13:30 hrs.

Por razones metodológicas y de optimización horaria, estas jornadas podrían ajustarse en su extensión (jornadas de día completo) y en su frecuencia (quincenal en lugar de trisemanal) de acuerdo al calendario de feriados del año en curso. Cualquier modificación a estas condiciones será decidida por el director del Diploma e informada a los estudiantes.

PROCESO DE ADMISIÓN

- » Entrevista con el Director del programa.
- » Currículum Vitae.
- » Cédula de identidad escaneada por ambos lados.
- » Formulario de Postulación completo

DESCUENTOS

- » Programa incorporado a Convenio Marco de la Dirección de Compras y Contratación Pública ID 2239-9-LP14



» INFORMACIONES E INSCRIPCIONES

Facultad de Economía y Negocios
Mónica Galaz/
diplosennegocios@uahurtado.cl
(56-2) 28897369 – 28897348
Erasmus Escala 1835.
Santiago, Metro Los Héroes
www.fen.uahurtado.cl
www.postgrados.uahurtado.cl

DIRECTOR

EDUARDO ABARZÚA CRUZ

Doctor en Ciencias del Trabajo de la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica. Psicólogo de la P. Universidad Católica de Chile. Se ha desempeñado como docente en la P. Universidad Católica de Chile y Universidad de Santiago. Director del Magíster en Gestión de Personas de la Universidad Alberto Hurtado e integrante del Consejo de Alta Dirección Pública.

CUERPO DOCENTE

MAURICIO ARANEDA REYES

Licenciado en Ciencias de la Ingeniería de la P. Universidad Católica de Valparaíso. Director de Proyectos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Alberto Hurtado y Encargado de Relaciones Laborales Terceros de la Empresa Nacional del Petróleo.

www.uahurtado.cl
www.fen.uahurtado.cl
www.postgrados.uahurtado.cl
www.relacioneslaborales.cl
Twitter: @fen_uah



UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS



UNIVERSIDAD ACREDITADA / 5 AÑOS
Docencia de pregrado | Vinculación
con el medio | Gestión institucional
Docencia de postgrado | Investigación
Desde diciembre 2014 hasta diciembre 2019