



Desafíos para los nuevos ingenieros comerciales

Carlos J. García, Ph.D. en Economía, University of California (LA), EE.UU. Académico FEN-UAH.



La dedicatoria del último libro de Martin Wolf (2023), columnista de *Financial Times*, es muy simple, pero inquietante por varias razones que desarrollaré en este ensayo y dice: “*Que la nueva generación, haga un mejor trabajo que la nuestra*”.

Revisemos primeramente la herencia –o desafíos– que dejamos a las siguientes generaciones de profesionales en negocios y economía.

Los desafíos

a) Distributivos

En los años 80's la historia había terminado, en palabras del cientista político Francis Fukuyama (1992), el sistema social, político y económico parecía completamente definido por las siguientes condiciones: democracia, libre mercado y un Estado en retirada, solo subsidiario. Era el triunfo de las democracias liberales sobre la Unión Soviética y los países comunistas de Europa del Este. Según Fukuyama todo esto significaría el fin de las

guerras y las revoluciones sangrientas, en cambio las personas podrán satisfacer sus necesidades a través de la actividad económica sin tener que arriesgar sus vidas en ese tipo de batallas.

Hoy la realidad nos dice algo completamente diferente: la historia continua en todas partes, y muchas veces su dinámica parece incontrolable. Es así como después de 40 años, en nuestro país la desigualdad de la riqueza sigue produciendo tensiones crecientes. Si bien la pobreza se ha reducido, la desigualdad de oportunidades sigue siendo una de las características de nuestro país, así el índice de Gini en 2020 en Chile es casi un 30% más alto que el resto del mundo (un Gini más bajo significa más igualdad de ingresos).

b) Robots y otras tecnologías

La llegada de los robots y la inteligencia artificial será dramática. Según mis cálculos la robotización reemplazará a cerca de un 8% del empleo de medianas y bajas habilidades en una década, dejando marcas permanentes en la distribución de la riqueza y aumentando

aún más las diferencias de género puesto que muchas mujeres tienen trabajos con ese nivel de habilidades. Los efectos no se detendrán y se profundizarán en el mediano plazo (40 años) en caso de que no se tomen las medidas adecuadas sobre la calidad del capital humano de nuestro país. En caso contrario, este será un obstáculo real para llegar a ser un país desarrollado.

c) Climático

El crecimiento sin regulación nos ha llevado a una crisis climática grave. Estamos a 1,5 grados de temperatura del punto de no retorno. El 2030 es el plazo que ha fijado la ONU, después de eso, vendrán los costos directos y un esfuerzo monumental para introducir tecnologías limpias. Mis cálculos basados en datos más bien conservadores indican que **los alimentos subirán de precios en un 25% en términos reales en los próximos años y décadas**, básicamente por los esfuerzos de mitigación de esta crisis. En este escenario conservador, en que se logra detener el calentamiento global en los próximos 30 años, el gasto de la población chilena en alimentación se incrementará (aproximadamente en un 8%), concentrándose fuertemente en los primeros 3 quintiles. Todo esto, sin considerar los costos de desertificación e inundaciones, y que la crisis se desate sin vuelta atrás.

d) Otras fallas de mercado

Los mercados libres más que comportarse en forma competitiva han sido caldo de cultivo para las colusiones, las crisis financieras, la especulación, la corrupción, la pobreza de los viejos, el abandono de nuestros enfermos, la violencia y un sistema educativo que es una parodia respecto del mundo desarrollado. El Estado no lo hecho mejor, es cosa de mirar alguno de nuestros vecinos y la crisis migratoria que tenemos o como

países supuestamente ricos se hunde en la miseria y la inflación.

Muy por el contrario de las predicciones de la libre competencia, nosotros hemos aprendido con los años que muchos mercados son imperfectos, y, es más, algunos han fallado miserablemente, ejemplos para refrescar la memoria: las farmacias, el papel confort, las navieras, el asfalto, los pañales, los pollos, etc. Así, las empresas han tendido a fijar precios que generen márgenes de ganancias superiores a los normales, y en algunos casos, acordados con unos pocos competido-



Muy por el contrario de las predicciones de la libre competencia, nosotros hemos aprendido con los años que muchos mercados son imperfectos, y, es más, algunos han fallado miserablemente”

res, conducta que en parte explica las faltas de oportunidades de nuestra sociedad.

La esperanza en las nuevas generaciones

Sin duda todos estos desafíos son una mochila pesada para las futuras generaciones. No obstante, las nuevas generaciones son más libres, más imaginativas, inclusivas, y diversas que nosotros. Es decir, tienen los elementos esenciales para superar los desafíos antes listados.

Nuestra generación, en cambio creció en un país pequeño, aislado, sin diferencias, prácticamente todos vestidos iguales, viendo los mismos programas de TV, escuchando la misma música, con un régimen militar y luego gobiernos en que se hacía lo que se podía (bien al principio, pero mal para el largo plazo), etc. En consecuencia, era de esperar que nuestras soluciones fueran extremadamente ideológicas, tímidas y rígidas.

Algunos consejos para los nuevos profesionales

a) Es fundamental que las nuevas generaciones sigan perfeccionándose en el exterior y en Chile para que los robots y la inteligencia artificial no sean sus enemigos sino sus herramientas y que éstas generen más empleo y sirvan para construir un país mejor.

Acemoğlu y Johnson (2023) destacados economistas del MIT explican que el impacto de las nuevas tecnologías durante toda la historia de la humanidad es finalmente una

decisión humana. Ellos demuestran también que en los episodios que la tecnología es apropiada por unos pocos, la mayoría sufre las consecuencias con caída en sus salarios y niveles de vida.

b) Hagan que las políticas públicas mejoren el bienestar de todos, no repitan las recetas que ya fracasaron, que nos han llevado a un crecimiento económico magro (Edwards, 2023). Mejoren y cambien las leyes y el Estado para combatir los poderes de mercado abusivos y la corrupción.

c) Pierdan el miedo al Estado emprendedor y promuevan la inversión pública para enfrentar la crisis climática: busquen la complementariedad entre el Estado y el sector privado para encontrar las mejores soluciones (Gruber y Johnson, 2019).

d) Reformen las empresas, incluyan a los trabajadores en las decisiones (como ocurre en Alemania, Chandler (2023)), eliminen los obstáculos de la burocracia e impulsen la innovación. **OE**

Referencias

- Acemoğlu, D. y S. Johnson (2023). *Power and Progress: Our Thousand-Year Struggle Over Technology and Prosperity*. Hachette UK.
- Chandler, D (2023). *Free and Equal: What Would a Fair Society Look Like?* Allen Lane.
- Edwards, S. (2023). *The Chile Project: The Story of the Chicago Boys and the Downfall of Neoliberalism*. Princeton University Press.
- Fukuyama, F. (1992). *The end of History and the Last man*. The Free Press.
- Gruber, J. y S. Johnson (2019). *Jump-starting America: How breakthrough science can revive economic growth and the American dream*. Hachette UK.
- Wolf, M. (2023). *The crisis of democratic capitalism*. Penguin.