

Observatorio Económico

N° 185 / Marzo 2024 / ISSN 0719-9597

El cuidado no remunerado, ese trabajo invisibilizado que sustenta la vida y que es capaz de poner en jaque nuestro futuro



A
Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

5

AÑOS / ÁREAS

Docencia de Pregrado • Vinculación con el Medio
Gestión Institucional • Docencia de Postgrado
Investigación. Hasta diciembre 2024.

UNIVERSIDAD ACREDITADA
Mediante acuerdo del Consejo Nacional de Educación

Reportes Integrados: La evolución de los Contadores Públicos y Auditores



Políticas industriales y el fin del libre comercio



¿Cambio o fetichismo tecnológico? Notas sobre el alcance y el impacto de los procesos de digitalización en la industria del auto en Argentina





Reportes Integrados: La evolución de los Contadores Públicos y Auditores

Humberto A. Borges. Doctor en Contabilidad y Finanzas en la Universidad de Zaragoza, España. Académico FEN-UAH. Director del Diplomado en Gestión Tributaria UAH. Investigador asociado al Centro Interdisciplinar de Políticas Públicas, CiPP.

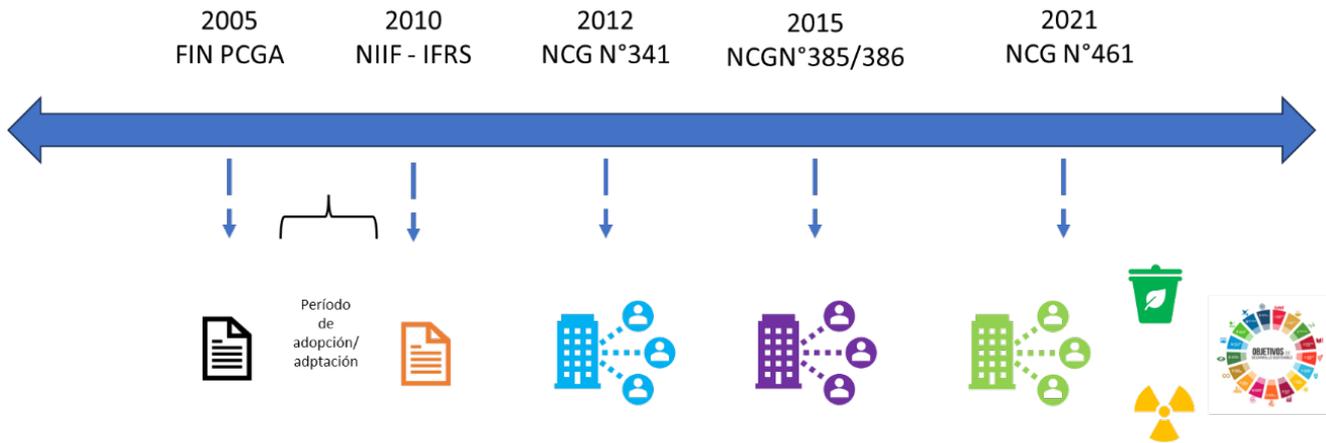


Los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA) fueron los pilares de la Contabilidad desde que el Colegio de Contadores de Chile A.G. nace en el 1932. Los PCGA modernos se empiezan elaborar en 1973 y rigen hasta el 2012, donde se emiten los últimos boletines técnicos. Pero, realmente, entre 5 a 3 años antes comenzó la convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF/IFRS), por influencias internacionales y la globalización de los negocios. La misma globalización económica y financiera produce cambios, principalmente por los escándalos como el de Enron y otros a nivel mundial; lo que significó un enfoque centrado en la gobernanza de las empresas. Luego, al poco andar se incluyen nuevos estándares ahora preocupados de temas de género, gestión y riesgos. Pero fue en Chile durante el 2012 y 2020 donde se convertían en simples cuestionarios a completar

al final de un periodo. Por último, por la existencia de cambios globales, principalmente basados en el cambio climático, los negocios obligatoriamente deben centrarse en reportar sus acciones basadas en Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) logrando que los reportes financieros pasaran desde sólo números a un reporte complejo que informa un sin número de temas de las organizaciones. (Ver Figura N°1)

En el primer cambio, la profesión pasó de una carrera con una mirada local a una internacional; todo esto ocurrió con la eliminación de los *Principios Contables Generalmente Aceptados* (PCGA) locales, pasando a un proceso de adopción o adaptación a principios internacionales, comenzando de esa forma la era de las *Normas Internacionales de Información Financiera* (NIIF/IFRS¹). El cambio se desarrolla en los primeros años de este

Figura N°1 Cambios estructurales de la Carrera Contador Público y/o Auditor en Chile



Fuente: Elaboración propia

siglo, en Chile los cambios se enfocaron en la adopción de las NIIF para las empresas pertenecientes a la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), actualmente Comisión del Mercado Financiero (CMF). La adopción comenzó en el año 2007 y entró en régimen el 2010. (Borges, 2019). Se debe recordar que la primera adopción masiva fue en Europa en el año 2005 (Brochet et al., 2013), luego a nivel mundial se entró en un *período de adopción y adaptación* a las NIIF.

Las razones de realizar el cambio de PCGA nacionales a internacionales fueron principalmente: a) contribuir *“al funcionamiento eficiente y rentable del mercado de capitales”*, b) aumentar la competitividad global de las empresas y así mejorar la economía y c) mejoramiento de la calidad de la contabilidad e Información Financiera (European Union, 2002; Barth et al., 2008). En conclusión, con la adopción de las NIIF la carrera CPA logra una visión más global y dirigida a los negocios, en este último punto se debe, por ejemplo, a la introducción de los términos de *Fair Value o valor razonable*², es decir, los activos inmovilizados deben ser evaluados según la valorización del mercado y la relación de estos activos con la actividad del propio negocio.

Segundo cambio: se trata del ambiente de gobernanza, es decir, se refiere al *Gobierno Corporativo* de las propias organizaciones.

La carrera CPA, principalmente en su visión más centrada en la auditoría, se empieza a preocupar de la gobernanza de las organizaciones, pero no sólo desde una visión de los riesgos financieros; ahora se agrega la estructura de gobernanza, la participación o poder de los que gobiernan y características referidas a género, edad, estudios y otras, más bien cualitativas que cuantitativas. Todo esto en Chile fue reflejado en la Normativa de Carácter de General (NCG) N°341 y 385, normativas con una visión de *“cumplir o explicar”*³. En cambio, en España existe el código de gobierno corporativo, que es una guía concreta de prácticas a seguir; en concreto, es un código de buenas prácticas de gobierno corporativo (CBG)⁴ y obligatoria por ley. En el caso de Chile no existió tal obligatoriedad, estableciendo una voluntariedad de revelar la información, lo cual se modificó en el último cambio al introducir la NCG N° 461 (2021).

Tercer cambio, el más reciente: representa un cambio al establecer que las compañías deberán confeccionar los reportes integrados, estos reportes modernos deben contener en forma obligatoria los puntos de Gobiernos Corporativos antes explicados. Además, se adiciona la de puntos Sostenibles de las organizaciones frente a los cambios del externo y medioambientales. Este cambio se basa en el cumplimiento de las Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las NIIFS 1 y NIIFS 2 publicadas en el 2023. Para Chile co-

menzó años antes con la implementación de la NCG N°461, entrada en vigor en el año 2021, es decir, el país se adelantó con el proceso de reportes integrados en relación con las normas internacionales.

Ejemplos de los cambios de la profesión

En esta parte indicaremos algunos términos, ejemplos e ideas que fueron evolucionando la carrera CPA. Respecto al primer cambio, podemos observar que la adopción de las NIIF destruye la cultura contable nacional. Por ejemplo, en Chile se observa una cultura contable muy centrada en el derecho tributario, la corrección monetaria y muchos de los ajustes de las antiguas normas nacionales (PCGA) se referían a temas tributarios o servían a la información fiscal. Actualmente, las NIIF se subordinan al negocio y al mercado, es decir, se enfoca a las decisiones de negocio.

Bajo la idea antes explicada podemos nombrar dos temas importantes: como se indicó previamente, el cambio de *Fair Value o valor razonable*, que en general se enfoca a contabilizar la valorización de los activos al valor del mercado, permite que las empresas de una misma industria se encuentren contabilizadas bajo una valorización similar, es decir, se lograr estandarizar información por industrias apoyando a los inversionistas para lograr una comparación de la información y

ser capaces de tomar decisiones más acertadas.

Otro ejemplo que podemos nombrar es la *“...unidad generadora de efectivo [que] es el grupo identificable de activos más pequeño, que genera entradas de efectivo a favor de la entidad que son, en buena medida, independientes de los flujos de efectivo derivados de otros activos o grupos de activos.”* (NIC 36, Definiciones, P. 1491). En consideraciones a los PCGA nacionales existía la valorización de los activos fijos, pero siempre bajo una visión individual y no observando un conjunto de activos que generan un flujo de dinero. Como era definido por el boletín técnico N°33 *“El activo fijo está formado por bienes tangibles que han sido adquiridos o construidos para usarlos en el giro de la empresa, durante un período considerable de tiempo y sin el propósito de venderlos”*, podemos fijarnos en este párrafo y en otros que siempre se habla de activos individuales, además, indica llevar la valorización al costo dejando como principal diferencia de actualización el *Fair Value o valor razonable*. Por último, es eliminada la Corrección Monetaria (CM), es decir, existe una separación entre la contabilidad financiera y la tributaria, recordemos que la contabilidad es una herramienta para la toma de decisiones y los objetivos meramente fiscales (pago de impuestos) producen distorsiones como es el caso de la CM.

Gobernanza y/o Gobierno Corporativo, en este aspecto existe un dato muy importante la evolución de la Ficha Estadística Codificada Uniforme (FECU)®, en pocas palabras es un informe financiero estandarizado. La FECU es un informe netamente numérico y se basa en mostrar los estados financieros de las compañías cotizadas en un formato estándar para ser leído por todos. Las empresas paralelamente tenían memorias, pero estas eran principalmente referidas a los estados financieros, al pasar el tiempo llegamos a la NCG N°341 que introdujo una visión de reporte cualitativo, pero no obligatorio. Por ejemplo, la normativa indica cuatro temas importantes: 1) práctica del funcionamiento del directorio; 2) práctica de la relación entre la socie-

dad, los accionistas y el público en general; 3) práctica de la situación y compensación de ejecutivos principales; y 4) práctica de la definición, implementación y supervisión de políticas y procedimientos de control interno y gestión de riesgos en la empresa. Enfocado en la normativa se indicaba la existencia el tratamiento del conflicto de interés del punto 1C *“Tratamiento por el directorio de los potenciales conflictos de interés que puedan surgir en el ejercicio del cargo de director”* simplemente en este caso se buscaba contar con un código de conducta, donde se identificaba y describía procedimientos, pero el problema era la no sanción por no contar con dicho código de conducta logrando tener procedimientos laxos en caso de existir conflictos de interés. En este ejemplo se observa básicamente que ahora el auditor interno y externo de la empresa, no sólo empieza a involucrarse en temas netamente financieros contables, además, debe tener injerencia en la propia gobernanza de la organización.

grupos de interés identificados por la Sociedad como relevantes, así como las razones por las que tales grupos tienen esa condición.” En este caso se observa que la compañía debe observar a los grupos de interés y como son afectados y, a su vez, como ellos pueden afectar el desarrollo de la compañía. Se observa que en estos casos los CPA debe evaluar a los grupos de interés y revisar los riesgos surgidos de la relación entre la compañía y su actividad con estos grupos específicos.

Por último, en el tercer cambio, que comienza en Chile el 2021 con la NCG N°461 donde los temas son: a) Perfil de la entidad: Misión, visión, propósito y valores; información histórica; propiedad y otros temas. b) Gobierno Corporativo, entre los temas importantes se observan: Marco de gobernanza, Información del directorio, Adhesión a normas internacionales y gestión de riesgo entre otros. c) Estrategias, entre los temas importantes se observan: Objetivos estratégicos, Planes de



En los próximos años, además, el CPA deberá evaluar las metas de sostenibilidad de las empresas, lo que visualiza un cambio mayor en la educación de los nuevos profesionales”

Posteriormente surge la NCG N°385, en esa normativa los temas analizados son: 1) Funcionamiento y Composición del Directorio (con 51 prácticas); 2) Relación entre la Sociedad, los accionistas y el público en general (con 22 prácticas); 3) Gestión y control de Riesgos (22 prácticas); y 4) Evaluación por parte de tercero (4 prácticas). Introduciendo otros temas como son género, diversidad y ampliando la información a tercero al mostrar no sólo sus riesgos. Por ejemplo, en el caso concreto podemos observar la relación de la empresa Salmonera CAMANCHACA con los grupos de interés identificados por la sociedad como relevantes. *“La Compañía ha aprobado e implementado un procedimiento formal que tiene por objetivo proveer anualmente al público información respecto a los*

inversión, y otros. d) Personal, entre los temas importantes se observan: diversidad, brecha de salario, capacitación y otros. e) Modelos de negocio, entre los temas importantes se observan: Negocios, grupos de interés, datos de las subsidiarias y otros. f) Gestión de Proveedores. g) Indicadores, entre los temas importantes se observan: cumplimiento legal y normativo, entre los cuales se encuentran indicadores medioambientales y de otra índole, además, Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria. h) Hechos relevantes o esenciales. i) Comentarios de accionistas y del comité de directores y, finalmente, j) los Informes Financieros. Es decir, en esta estructura lo primero se introduce la idea de un informe y, además, se centra mucha más en el desarrollo de iniciativas que meramente

Cuadro N°1 Grupos de Interés de la Salmonera CAMANCHACA

GRUPO DE INTERÉS	TEMAS Y PREOCUPACIONES PLANTEADAS	FORMAS DE VINCULACIÓN
Colaboradores	Prácticas y condiciones laborales, respeto por DDHH, presencia en el mercado, cambio climático y generación de empleo.	Encuestas y reuniones.
Sindicatos	Prácticas y condiciones laborales, respeto por DDHH, presencia en el mercado, formación y educación y generación de empleo.	Reuniones.
Inversionistas	Temas financieros y resultados; factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG); y transparencia en los procesos	Reuniones, presentaciones y llamadas.
Contratistas y proveedores	Prácticas y condiciones laborales, prácticas de adquisición, generación de empleo y evaluación de proveedores.	Encuestas y reuniones.
Comunidades locales	Prácticas de adquisición; desarrollo turístico; participación en el desarrollo social; generación de empleo; transparencia; pago de impuestos en la zona, desarrollo local; impacto de operaciones en comunidades; manejo de la basura; presencia en el mercado; impactos medioambientales; limpieza de fondos y borde costero; uso de recursos; escapes de peces; y cambio climático.	Estudios de percepción y reuniones.
Autoridades regionales y locales	Involucramiento en desarrollo local; pago de impuestos locales; colaboración al desarrollo turístico; manejo de residuos; respeto por los DDHH; prácticas laborales; limpieza de fondos y borde costero; impacto medioambiental; uso de antibióticos; escape de peces; y cambio climático.	Según alcance con cada autoridad.

Nota: cuadro extraído de la Memoria de la Salmonera CAMANCHACA 2022.

en formalidades, es decir, es importante reportar los avances. Por ejemplo, en el cuadro N°1 podemos ver como la Salmonera CAMANCHACA se relaciona con los *grupos de interés*.

En conclusión, los cambios de los últimos 20 años han golpeado fuertemente a la carrera CPA, pero no de forma negativa, es un incentivo para que la carrera se convierta en los vigilantes de las actividades de las organizaciones, promoviendo el mejoramiento continuo de la cadena de valor de las empresas. En los próximos años, además, el CPA deberá evaluar las metas de sostenibilidad de las empresas, lo que visualiza un cambio mayor en la educación de los nuevos profesionales. **OE**

(1) Sus siglas en inglés son IFRS (International Financial Reporting Standards)

(2) Valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado, en la fecha de la medición. (Marco Conceptual, 2018)

(3) "Cumplir o Explicar", es decir, no es obligatorio seguir las recomendaciones incluidas, pero en caso de no hacerse, debe explicarse el motivo.

(4) Previa a dicho código, se emitieron dos informes que recogían una serie de recomendaciones para la adopción de prácticas que mejorasen la gobernanza de las entidades cotizadas, el Informe de la Comisión Olivencia, en 1996, y el Informe de la Comisión Aldama, en 2003.

(5) Hacienda, definiciones. <https://old.hacienda.cl/glosario/fecu.html#:~:text=Ficha%20Estad%C3%ADstica%20Codificada%20Uniforme.su%20desempe%C3%B1o%20en%20dicho%20per%C3%ADodo>.

Bibliografía

- Barth, M., Landsman, W. and Lang M. (2008) "International accounting standards and accounting quality." *Journal of Accounting Research*, 46(3), 467-498.
- Boletín Técnico N° 33, Colegio de Contadores, "Tratamiento contable del Activo Fijo". https://rmcontadores.cl/wp-content/files_mf/1484098310BoletinN33.pdf
- Borges, H. (2019). A 10 años de la adopción de las NIIF/IFRS en Chile. *Gestión y tendencias*, 4(3), 1-6.
- Brochet, F., Jagolinzer, A. D., y Riedel, E. J. (2013). Mandatory IFRS adoption and financial statement comparability. *Contemporary Accounting Research*, 30(4), 1373-1400.
- Camanchaca, (2022) Memoria de la Salmonera CAMANCHACA. https://www.cmfchile.cl/sitio/aplic/serdoc/ver_sgd.php?s567=4f70db69ab97ddc4a3d1257fbc4f98bVfdw0mV-VMTZRVEJOUkVVd10wUJZNMdVuUFQwPQ==&secuencia=-1&t=1710094952
- European Union, 2002. "Regulation (EC) No. 1606/2002 of the European parliament and of the council of 19 July 2002 on the application of international accounting standards". *Official Journal of the European Communities* September 11, 2002, L. 243/ 1-L. 243/4
- Hacienda, <https://old.hacienda.cl/glosario/fecu.html#:~:text=Ficha%20Estad%C3%ADstica%20Codificada%20Uniforme.su%20desempe%C3%B1o%20en%20dicho%20per%C3%ADodo>.
- Informe de Gobierno Corporativo NCG N° 385 Camanchaca, (2018). CMF
- NIC 36, Norma Internacional de Contabilidad, (2001). "Deterioro del Valor de los Activos". IFRS Foundation. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%2036%20-%20Norma%20Internacional%20de%20Contabilidad.pdf>
- NIIF, MC (2015). Norma Internacional de Información Financiera, Marco Conceptual. <https://www.ifrs.org/content/dam/ifrs/project/conceptual-framework/exposure-draft/published-documents/ed-conceptual-framework-es.pdf>.
- Norma de Carácter General N° 341. Superintendencia de Valores y Seguros, Chile, disponible en: http://www.svs.cl/normativa/ngc_341_2012.pdf
- Normas de Carácter General N° 385, SVS. (2015). Fortalecimiento de Estándares de Gobierno Corporativo de las Sociedades Anónimas Abiertas. <http://www.bolsadesantiago.com>
- Normas de Carácter General N° 461, CMF. (2021). "Modifica la estructura y contenido de la memoria anual de los emisores de valores". https://www.cmfchile.cl/normativa/ngc_461_2021.pdf
- ODS, <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>



El cuidado no remunerado, ese trabajo invisibilizado que sustenta la vida y que es capaz de poner en jaque nuestro futuro

Ana María Fernández Marín. Dra. en Ciencias del Trabajo, Universidad de Murcia, España. Académica FEN-UAH



Uno de los principales desafíos estructurales que presenta nuestro mercado laboral es la baja participación de las mujeres chilenas en este espacio público de la producción.

Las cifras otorgadas por las sucesivas encuestas de empleo del INE muestran que en el trimestre móvil octubre-diciembre de 2023 se situó en 52,6% y la de noviembre-enero en un 52,9%, cifras que nos sitúan a los inicios de la pandemia, aunque sostenidamente continúa estando 20 p.p. por debajo de la de los hombres.

La principal razón que argumentan las mujeres para excluirse -o más bien ser excluidas- del mercado de trabajo se relaciona con las actividades de cuidados que deben realizar al interior de sus hogares. En el año 2023, más de 1.300.000 mujeres chilenas no pudieron hacerlo por razones familiares permanentes.

El reciente estudio de Zoom de Género, realizado por el Observatorio del Contexto Económico (OCEC) de la Universidad Diego Portales, Fundación ChileMujeres, la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) y el Banco In-

teramericano de Desarrollo (BID), arrojó que en los hogares donde hay niños y niñas menores de cinco años, la brecha de participación entre hombres y mujeres alcanza 27,6 pp., frente a 18,2 p.p. de los hogares donde no hay niños de esta edad. Cuando los hijos son menores de los tres años, la brecha de participación entre hombres y mujeres asciende hasta el 30,2%. Es decir, la responsabilidad del cuidado de los hijos pequeños es en gran medida de las mujeres y ello se traduce en un gran impedimento para trabajar.

Sin embargo, el impacto de esa asignación de tareas impuesta por los estereotipos de nuestra sociedad no se queda ahí. Las mujeres de menores ingresos, que son las que más necesitan trabajar, son también aquellas que menos pueden hacerlo. Las mujeres trabajadoras del primer quintil de ingresos alcanzan el 29,5% mientras que las del último quintil ascienden al 76,6%. Las razones pueden ser varias, pero entre las más relevantes se encuentran la capacidad económica de “comprar” cuidados, es decir, contratar servicios de jardines infantiles, cuidadoras en el hogar o centros de día que otorguen cuidados a través de actividades que pueden ser simultáneamente lúdicas tanto para niños como para personas con algún grado de desentendencia. En cualquier caso, muestra la deficiencia en la oferta pública de servicios de cuidado, aunque hay que reconocer que la política pública ha realizado esfuerzos con programas focalizados al 60% más vulnerable de la población, en muchos casos limitados a cupos y presupuestos que impiden una cobertura real de las necesidades.

Para las mujeres vulnerables jefas de hogar, cuyas familias a veces son las que requieren más cuidados y también donde ellas se encuentran solas para proveerlos, la situación puede llegar a ser verdaderamente angustiante. Pero también para aquellas mujeres que han tenido la posibilidad de realizar estudios superiores la maternidad supone un quiebre en sus trayectorias profesionales, precisamente en un mercado laboral donde los hombres a esas edades

proyectan sus carreras ascendentes llegando a puestos de responsabilidad. El llamado techo de cristal, entendido como la dificultad de las mujeres en realizar carreras profesionales exitosas que las lleve a lo largo de su vida laboral, asumiendo cargos de mayor responsabilidad hasta llegar a los de primer nivel, tiene sus orígenes en las responsabilidades de cuidado que la sociedad ha decidido asignarles casi en exclusiva.

Es completamente comprensible que como medida de resistencia -o de supervivencia-, una de las consecuencias más catastróficas en el mediano y largo plazo a las que se enfrenta nuestro país, es el hecho de las bajas tasas de natalidad, que han caído a un mínimo histórico de 1,2 hijos por mujer: el más bajo de la región e incluso inferior a los 1,83 hijos de Francia o los 1,3 de España, a pesar de que en estos países hay más mujeres trabajadoras. La literatura especializada ha mostrado de forma incontestable que el

trabajo asalariado altera la organización de la reproducción social (Nancy Fraser y Rahel Jaeggi, 2018)³, que existe una estrecha relación que existe entre la participación laboral femenina y tasa de natalidad y también ha advertido el riesgo a un colapso del sistema socioeconómico ante el envejecimiento de la población (Sánchez Vargas et al., 2015²; Piras y Rucci, 2014³). Nuestra pirámide de población es regresiva, es decir, nuestra población está envejecida. Se considera que hay un envejecimiento muy avanzado cuando las tasas de reemplazo son de 1,73 hijos por mujer y el porcentaje de personas mayores o cercanas se encuentra en el 20% o lo supera (Huenchuan, 2018)⁴. Afortunadamente, Chile no cumple uno de los dos requisitos y al 2021 nuestra tasa de personas de 60 años y más se situaba en un 17,2% (INE, 2023)⁵.

Aunque las personas cada vez envejecen con una mejor calidad de vida, según las cifras del Observatorio del Envejecimiento



La principal razón que argumentan las mujeres para excluirse -o más bien ser excluidas- del mercado de trabajo se relaciona con las actividades de cuidados que deben realizar al interior de sus hogares. En el 2023, más de 1.300.000 chilenas no pudieron hacerlo por razones familiares permanentes”.





La política de los cuidados no es una única política, sino que refiere un abordaje sistémico vinculado a un amplio conjunto de políticas socioeconómicas, especialmente los sistemas de cuidados y aquellas sociolaborales de tiempo, conciliación y corresponsabilidad, que permitan otorgar un mayor grado de autonomía de la mujer en su participación en el rol de cuidadora. Hasta el momento se han obtenido algunos logros para la población más vulnerable, tanto en el cuidado de personas dependientes, incluyendo niños y adultos mayores, como en licencias en el marco de las relaciones laborales que facilitan poder cuidar. Sin embargo, hay que ser conscientes de varios aspectos que no son menores. Se requiere un enfoque de derechos -a cuidar y a ser cuidado- que permita avanzar hacia un acceso universal. El aporte del trabajo gratuito doméstico y de cuidado corresponde al 22% del PIB ampliado de nuestro país y el 71,7% es realizado por las mujeres, lo que convierte a los cuidados en el principal sector de la economía y a las mujeres cuidadoras como aquellas trabajadoras que más aportan al país. Son cifras muy importantes, aunque no para estar orgullosas, porque en su mayoría se realiza bajo una forma de trabajo forzoso -no voluntario- que necesitamos erradicar. Por supuesto que habrá que financiarlo, pero la deuda de cuidados que el sistema capitalista ha adquirido con las mujeres ya no es sostenible bajo ninguna perspectiva. Hay que comenzar a saldarla y no dejar que suceda nunca más. ¿Cómo hacerlo? Es una discusión seria que debemos dar como país y donde, de más está decir, las mujeres tienen que estar presentes. **OE**

UC-Confuturo, en 2050 tres de cada diez personas estarán en lo que se ha denominado "la cuarta edad", es decir, sobre los 80 años, y solo este grupo etario alcanzará el 9% de la población. Este grupo presenta alto grado de dependencia -o riesgo a ser dependientes-. Casi un 70% de estas personas sufren enfermedades crónicas como hipertensión, y aunque el 65,9% de las personas entre 80 y 89 años son autónomas, la dependencia alcanza el 62,7% -70,9% para las mujeres- a partir de los 90 años. Cabe entonces la duda de si ¿deberán las mujeres chilenas, además de ser las cuidadoras principales de niñas y niños, asumir este aumento en necesidades de cuidado de las personas mayores del país? ¿estamos dispuestos a asumir entonces que la brecha en la participación laboral se aumente en poco

tiempo? Y otro aspecto no menos relevante, ¿están dispuestas las propias mujeres a asumir este incremento de violencia estructural que las asfixiaría en su autonomía?

Es urgente abordar este nudo crítico, modificar la organización social de los cuidados, distribuyéndolos de forma más equitativa entre todos los actores de la sociedad (Gender, 1997⁶; Durán, 2012⁷), -Estado, mercado, familia y organización civil- (Razavi, 2007)⁸, y construir relaciones sociales incluyentes al interior de las familias. Este es un aspecto donde nuestro país se encuentra verdaderamente al debe, a pesar de los anuncios que han hecho algunos gobiernos en desarrollar una política de cuidados y donde el actual presidente Boric quizás haya sido el de más fuerza.

(1) Fraser, N., & Jaeggi, R. (2018). *Capitalism: A conversation in critical theory*. John Wiley & Sons.

(2) Sánchez Vargas, A., Herrera Merino, A., & Perrotini Hernández, I. (2015). *La participación laboral femenina y el uso del tiempo en el cuidado del hogar en México*. *Contaduría y Administración*, 651-662.

(3) Piras, C., & Rucci, G. (2014). *Chile: Participación*. Banco Interamericano de Desarrollo, Unidad de Mercados Laborales y Seguridad Social. Santiago de Chile: BID

(4) Huenchuan, S. (2018). "Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos". *Libros de la CEPAL N°154*, Santiago: CEPAL.

(5) INE (2023) Anuario de Estadísticas Vitales. En https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/nacimientos-matrimonios-y-defunciones/publicaciones-y-anuarios/anuario-de-estad%C3%ADsticas-vitales/anuario-de-estad%C3%ADsticas-vitales-2020.pdf?sfvrsn=6fb93518_4

(6) Gender, J. (1997). *Care and Economics*. Londres: MacMillan Press.

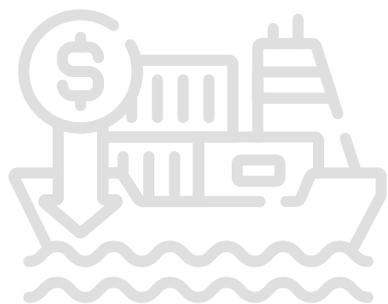
(7) Durán, M. (2012). *El trabajo no remunerado en la economía global*. Fundación BBVA.

(8) Razavi, S. (2007). *The Political and Social Economy of Care in a Development Context: Conceptual Issues, Research Questions and Policy Options*. Naciones Unidas, Instituto de Investigaciones de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social (UNRISD). Ginebra: UN



Políticas industriales y el fin del libre comercio

Carlos J. García, Ph.D. en Economía, University of California (LA), EE.UU. Académico FEN-UAH.



En los años setenta, los economistas de Chicago decidieron dejar de proteger a la industria doméstica, reduciendo drásticamente los aranceles y liberalizando todos los precios de la economía. El resultado fue avasallador, cientos de empresas cerraron, perdiéndose miles de empleos, capital y sobre todo conocimiento para producir bienes. La economía tomó otro rumbo y, después de la crisis de la deuda externa de los ochenta, resurgió otra industria basada en recursos naturales y orientada hacia el sector exportador y los servicios.

Nuevos productos dominaron la economía chilena: vinos, salmones, frutas, harina de pescado y -naturalmente- cobre. El objetivo de la economía no era ya el mercado doméstico sino competir en los mercados internacionales. El resto de la economía, por ejemplo, el de servicios, pasó a manos de conglomerados extranjeros en forma completa o parte de ellos (generación de electricidad, distribución

de esta, producción de agua, carreteras, telefonía, etc.). Carreras como ingeniería textil, ferroviaria, química, mecánica, etc., quedaron sin mercado, apareciendo otras que potenciaban más el área comercial y financiera de las empresas como ingeniería comercial e industrial.

Algo similar ocurrió en otros países. Por ejemplo, en los Estados Unidos llegó Ronald Regan a la presidencia y con él la ola libremercadista de Chicago y otras universidades conservadoras, todas defensoras del libre mercado y enemigas acérrimas del Estado. Las soluciones de crecimiento pasaban por reducir el Estado y liberalizar todos los mercados. Una de las industrias afectadas fue la construcción de buques para el comercio internacional. Así, los Estados Unidos pasó de ser un país dominante a uno marginal en la construcción de estos buques de carga, obviamente no solo se perdió el capital físico, sino los trabajadores e ingenieros que eran

capaces de construir un barco diseñado para el comercio, concentrándose solo en buques de guerra.

Por el contrario, China consideró que la construcción de buques de carga era clave para su desarrollo, por lo cual implementó subsidios y una serie de potentes programas que favorecieron no solo la construcción de buques de carga sino también de toda la tecnología para manejar los principales puertos del mundo, incluidos los ubicados en los Estados Unidos y Europa. Corea del Sur y Japón siguieron un camino similar que China, país que le dio exactamente lo mismo pertenecer a la Organización Mundial de Comercio, uno de los principales defensores de libre comercio, y al mismo tiempo implementar fuertes políticas industriales en sectores claves.

La expansión de China en la economía mundial se dio en muchos otros sectores, por ejemplo, la construcción de automóviles: billones de dólares en fábricas para producir millones de automóviles de combustión interna y ahora en autos eléctricos e híbridos. En contraste, la tradicional ciudad constructora de los Estados Unidos, Detroit, quedó transformada en un lugar lleno de galpones abandonados; nuevamente no solo se perdió el capital sino mucho del capital humano necesario para poder construir automóviles, desde sus partes básicas hasta los motores sofisticados.

Los ejemplos suman y siguen, y en muchos países se consideraba como el costo del libre comercio, en cambio, el beneficio del comercio -según los apologistas del mercado- era abrumador. En efecto, a cambio de estas pérdidas de capital físico y humano, se tenía miles de productos a precios alcanzables por una gran mayoría de consumidores. En los hogares se disponía ahora de varios televisores, computadores, celulares, automóviles, ropa y calzados, refrigeradores, microondas, juguetes, juegos, etc. Eso sí, en la mayoría de estos hogares nadie entiende cómo funciona todos estos productos, solo se sabe que vienen mayoritariamente de China, y en menor medida de Corea, India, Taiwán, etc., todos traídos



En los años sesenta, Taiwán exportaba azúcar, hoy microchips, en cambio Chile sigue ‘pegado’ en cobre y productos básicos”

mayoritariamente por buques de carga de la propia China.

Sin embargo, el escenario internacional comenzó a cambiar con la llegada de una serie de shocks (Trump, el COVID, la invasión de Ucrania y los peligros de una guerra nuclear con Rusia, la llegada de los robots, la inteligencia artificial, el calentamiento global, etc.), que pusieron el acento en un punto clave: quién tiene la tecnología y el conocimiento para sobrevivir a estos. Con una industria de microchips concentrada en Taiwán, peligrosamente muy cerca de China y que es la base de las nuevas tecnologías, no resultó ser seguro, para los Estados Unidos y Europa, el libre comercio de décadas pasadas.

La reacción no se dejó sentir, el Gobierno de Joe Biden propuso e implementó el acta de reducción de la inflación el 2022 (IRA), que es, básicamente, un programa de inversión pública de billones de dólares en los próximos 10 años. Este busca reducir los costos de salud para las familias, combatir la crisis climática, reducir el déficit y cobrar más impuestos a las grandes empresas. En el combate contra la crisis climática están los subsidios a las nuevas tecnologías, que están redibujando el sector industrial de los Estados Unidos con el objetivo de que estas se produzcan ahora dentro del país, en vez de dejarlas al libre mercado, y que se desarrollen, por ejemplo,

en lejanos países como Taiwán o en la misma China.

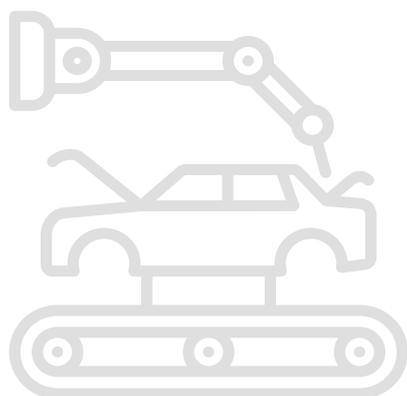
En el caso de Chile, los alcances de las políticas industriales serán importantes. Por ejemplo, dónde exportar el litio para las baterías de los autos eléctricos, a los Estados Unidos o China. Por otro lado, cuál será la propuesta de Chile en la exportación de ese recurso: exportaremos la materia prima o haremos nuestra propia política industrial para vender un producto de más valor agregado. Existen antecedentes, Indonesia prohibió la exportación de níquel sin procesar, necesario para el refinamiento del acero y también para la construcción de baterías de los autos eléctricos; el resultado: están llegando las grandes marcas de automóviles para producir los autos eléctricos dentro de Indonesia y después exportarlos.

Otro dato: en los años sesenta, Taiwán exportaba azúcar, hoy microchips, en cambio Chile sigue “pegado” en cobre y productos básicos. Nuevamente la diferencia entre ambos países es por políticas industriales apropiadas y erradas (o ausencia de estas). Taiwán fomentó el capital físico y humano que permitió crear nuevas ideas que se materializaron finalmente en tecnologías que han cambiado la faz del país y lo han puesto directamente hacia el camino del desarrollo económico. **OE**



¿Cambio o fetichismo tecnológico? Notas sobre el alcance y el impacto de los procesos de digitalización en la industria del auto en Argentina¹

Maurizio Atzeni, Doctor en Industrial and Business Studies, Universidad de Warwick, Reino Unido.
Académico FEN-UAH.



Los debates sobre el impacto de las nuevas tecnologías en el mundo del trabajo y sobre la relación maquinas/humanos que los acompaña, como en el caso de la inteligencia artificial y/o de dispositivos digitales que aumentan la productividad del trabajo y facilitan la eliminación de puestos de trabajo, tienden a presentar estos cambios como tendencias lineales, como eventos que ocurren y hay que darle una respuesta para estar ‘al paso con los tiempos’.

En este contexto, el mundo académico de los estudios sobre trabajo digital ha dado centralidad al concepto de *gestión algorítmica del trabajo*. Tomando las experiencias del trabajo de plataforma, en las cuales algoritmos generados por computadoras son utilizados para intermediar entre oferta y demanda de trabajo en la provisión de bienes y servicios (desde tomar un taxi hasta un servicio de comida a

domicilio y desde la oferta de micro trabajos hasta trabajos freelance) o en la logística y distribución comercial, se ha argumentado que estas nuevas tecnologías permiten resignificar la función de la gestión del personal, dissociando, en la toma de decisiones, la dimensión humana de la operatividad de las maquinas. Dicho de otra manera, las nuevas tecnologías permitirían que el trabajo aparezca como organizado, direccionado y controlado por maquinas.

Sin embargo, la forma en que se han implementado los procesos de innovación tecnológica asociados a la digitalización en el sector automotriz parece indicar la existencia de una realidad productiva, al menos en esta industria, conceptualmente alejada de la gestión algorítmica. Aunque la digitalización de la información y la datificación de los procesos productivos se han implementado, en mayor o

menor medida, a través de una gama diversa de dispositivos tecnológicos, dependiendo de la escala y el posicionamiento de cada empresa en la cadena de valor del sector, es evidente que estos procesos no han estado asociados a un rediseño fundamental de las funciones de gestión. Por un lado, el aumento de la recopilación de datos y de la toma de decisiones autónoma y guiada por sensores, requiere la supervisión humana en cada etapa de la producción, tanto para el control de la calidad como para el funcionamiento eficaz y sin desperdicios ni retrasos de la operación. Esto hace que la presencia humana sea aún más crucial de lo que solía ser y, por tanto, la necesidad de gestores humanos que supervisen su trabajo y lo coordinen con el trabajo de las máquinas. En cierto modo, contrariamente a Marx, las máquinas se están convirtiendo en apéndices de los humanos en lugar de los humanos en apéndices de las máquinas. Por otra parte, la visibilidad, la disponibilidad y la posibilidad de utilizar los datos producidos por las máquinas para medir la productividad, está dando a la gerencia nuevas herramientas de control, creando nuevas formas de alienación y estrés en el trabajo, y ello, a pesar de la renovada centralidad de la dimensión humana en la producción.

En líneas generales podríamos decir que, desde un punto de vista teórico, la idea que se quiere poner en evidencia en estas notas es que el trabajo humano sigue siendo fundamental para la producción de valor en la industria y, por tanto, que los debates sobre la gestión algorítmica, al centrarse en el poder de las máquinas sobre los humanos en lugar de en las relaciones de poder existentes entre los humanos, se sitúan erróneamente en el contexto de la industria automotriz y manufacturera en general y, fundamentalmente, siguen siendo un concepto vacío si no se contextualiza.

Las entrevistas realizadas en la industria automotriz argentina parecen confirmar que la tecnología asociada al concepto de Industria 4.0 (esto más que gestión algorítmica parece ser el concepto de moda en el sector), ha profundizado y extendido formas previas de control de gestión humana asociadas a la producción ajustada (*lean production*). En Argentina,



La inspección y medición humanas son una garantía adicional. Las máquinas cometen errores que no siempre pueden ser registrados o identificados por los sensores y que pueden dar lugar a la producción de una enorme cantidad de “chatarra” (piezas no útiles)”

todas las empresas que hemos podido investigar han adoptado procesos interconectados de digitalización de la información y datificación de los procesos productivos para la trazabilidad y el control de calidad a través de tecnologías de sensores y herramientas inteligentes, agilizándolo, acelerando y haciendo más eficiente y visible la fluidez de todo el proceso productivo. Como diría el ingeniero jefe de tecnología de una industria autopartista proveedora de Toyota, *“La agilidad digamos de la información... es lo que estamos buscando y tener una información interdepartamental, ¿no? O sea, ya no discutimos más por el dato. El dato es cierto”*.

El acceso, registro, almacenamiento y triangulación de datos “objetivos”, capturados y visualizados tecnológicamente de forma constante, parece haberse convertido en la nueva herramienta de la gerencia para mejorar la eficiencia, aumentar la productividad y el control sobre los trabajadores. En este sentido, y frente a los procesos de robotización que reducen costes eliminando directamente puestos de trabajo, los actuales procesos de digitalización de datos permiten aumentar la extracción de plusvalía relativa, por así decirlo, con menos inversión en máquinas y más en tecnología inteligente y software (aunque tanto la auto-

matización vía robots como el aumento de la eficiencia y el control vía digitalización de datos son estrategias utilizadas por las empresas en paralelo, en función de una relación coste/volumen de mercado).

En este proceso de captura de datos, los sensores se usan mucho para controlar que sea constante el flujo en la línea, *“Desde la pantalla yo voy viendo cómo va fluyendo la línea”* y para garantizar que *“los operadores realicen los procedimientos técnicos correctos y las normas relacionadas con el montaje, dentro del coche de los dispositivos de salud y seguridad (como cinturones de seguridad, airbags, sistemas de freno, etc.)”*. *“Hay un sistema de seguridad de ‘anti antiolvido’, si yo no ajusto el cinturón se para la línea de producción y te dice, a vos te estás faltando de fijar el cinturón, todas las cosas de seguridad y reglamentación están muy controladas”*.

Del mismo modo, los atornilladores inteligentes, capaces de calcular los ángulos y torsiones de los tornillos y trabajar así siguiendo patrones preestablecidos, se utilizan bastante en las líneas para mejorar la seguridad y la calidad. *“Está lleno de sensores, en particular en todo lo que son fijaciones de seguridad, acá sí o sí tienen que estar por reglamentación”*.

Sin embargo, la inspección y medición humanas son una garantía adicional. Las máquinas cometen errores que no siempre pueden ser registrados o identificados por los sensores y que pueden dar lugar a la producción de una enorme cantidad de "chatarra" (piezas no útiles).

Por ejemplo, en la sección de pintura de una fábrica en Córdoba, aunque la pintura está altamente automatizada, el control periódico de la temperatura del aire y de otros parámetros importantes para la fijación de la pintura es fundamental, y lo realiza de forma regular un equipo de trabajadores especializados en un laboratorio de la misma línea de pintura. En la misma sección, la inspección visual permite mantener un control constante del correcto funcionamiento de las secciones automatizadas, ya que pueden surgir problemas en la interfaz entre el "cerebro" de los robots, controlado digitalmente, y sus piezas mecánicas (válvulas u otras piezas consumibles). Así pues, la sensibilidad humana y el sentido de alerta, más que los sensores digitales, adquieren un papel de importancia fundamental en estos casos, evitando errores en la producción que saldrían muy caros a las empresas.

El uso sistemático de sensores y dispositivos capaces de proporcionar datos de producción de forma automatizada y continua, y la posibilidad de extraer estos datos del sistema y leerlos en términos de productividad, está cambiando las formas en que se ejerce el control, reduciendo el nivel de autonomía de los trabajadores en el proceso laboral. La visibilidad de la información en las pantallas y monitores de cada una de las secciones y de las plantas y el hecho de que los datos sean ahora "objetivos" y ciertos porque los generan las máquinas, somete a los trabajadores a una gran presión.

En otras palabras, esto se traduce en que todo el mundo sabe quién hace qué y cómo, el sistema "lo recoge todo, de todo el día, de todo el mes y se consulta por qué hemos sido inefica-

ces". Ya no existe, o se reduce, la posibilidad de "hacer trampas" para apartarse de los ritmos de la línea, e incluso cuando los trabajadores, en pequeños grupos, se organizan para acelerar la producción y crear espacios de tiempo libre, para terminar diez o quince minutos antes de lo previsto, su acción es advertida por la empresa.

Como nos decía un delegado sindical: "A veces tenemos discusiones con los operarios de algunos centros que van al ritmo del robot y no el robot al ritmo de las personas...¿cuál es el problema? Que terminan antes la tarea de lo que es el tiempo de producción. Paran, pero ahora ese tiempo queda registrado, esa parada queda controlada, entonces como que se dan cuenta en la patronal que le está sobrando por hora como quince minutos más. Antes en la planilla, uno podía dibujarla un poco, por cualquier cosa, pero ahora no: queda registrado".

Como nos decía un abogado laboralista: "El trabajador pasa a ser auditor de su propio trabajo. Empieza a duplicar su trabajo: no solamente estar a producción en sí, sino el control de producción que el mismo lo hace y respecto del cual el mismo se hace responsable".

Esta autorresponsabilidad ha ido acompañada de cambios también en la función típica de supervisión. Por lo que cuentan algunos team leader de empresas autopartistas, esto se debe, en parte, a que la gestión diaria se ha delegado en los jefes de equipo, que ahora disponen de más datos fiables y seguros. "Eso es también muy importante si nosotros no encontramos al operario nos fijamos en el sistema 'falta de relevo' o 'llamó a mantenimiento'. Bueno con un click ya se llama mantenimiento". En parte, porque los supervisores no necesitan pisar la línea para ejercer el control como hacían antes, sino que lo hacen desde sus despachos en la planta, con la consecuencia de que la supervisión es más dispersa y sutil. "El supervisor es prácticamente un oficinista ahora a lo que era antes. Antes el supervisor caminaba, la caminaba la planta. Ahora es muy raro que lo veas

caminar, pero se debe a eso; que está constantemente viendo el por qué, recopilando datos. Porque acá te piden una justificación de algo y la justificación la sacas de ahí, del sistema 4.0".

En conjunto, lo que estas entrevistas ponen de manifiesto es la existencia en el proceso laboral de un desajuste entre la objetividad de los datos introducidos en el sistema por instrumentos automatizados, y/o la acción y supervisión humanas y la dimensión subjetiva de la experiencia laboral. Los trabajadores interactúan constantemente con robots, máquinas y sensores que tienen normas de trabajo preestablecidas y obligan a los trabajadores a adaptarse a ritmos a los que no pueden hacer frente. En palabras más sencillas pero elocuentes de un delegado sindical, "la tecnología exige un ritmo rígido... pero lo que pasa es que está relacionado al trabajo del ser humano y le exige ese mismo ritmo al ser humano, entonces esa dicotomía entre la tecnología y el trabajo manual sufre distorsiones y esas distorsiones se ven reflejadas en esas bases de datos que van monitoreando".

Los cambios tecnológicos han representado una constante en el desarrollo del capitalismo y seguirán teniendo un lugar central en esto. La competencia entre capitalistas empuja todo el tiempo hacia la adopción de nuevos instrumentos y técnicas que permitan una mejor eficiencia y aumento de la productividad. Pero esto en gran medida impacta sobre el trabajo humano en parte eliminándolo y en parte recalificándolo, dando lugar a nuevas formas de control, pero al mismo tiempo, empoderando de otra manera al trabajo en cuanto productor de valor. Como esta es la dimensión insustituible de la creación de riqueza en el capitalismo, la pregunta que efectivamente tendríamos que hacernos entonces no es si las máquinas suplantarán al trabajo humano sino más bien como las máquinas y las nuevas tecnologías nos pueden ayudar a trabajar todos menos y de forma menos alienante. **OE**

(1) Las notas se basan en un análisis preliminar de los datos recolectados durante el proyecto 'Gestión Algorítmica en el sector automotriz de Argentina' comisionado por la oficina de investigación de la OIT de Ginebra.

PREGRADO

- Ingeniería Comercial
- Contador Público Auditor
- Gestión de Información, Bibliotecología y Archivística.

CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

- Ingeniería Comercial.
- Contador Público Auditor.
- Ingeniería en Control de Gestión, mención Ciencia de Datos.

Carreras 100% online

- Ingeniería en Gestión de Empresas.
- Ingeniería en Gestión de Personas.
- Ingeniería en Gestión Financiera.
- Ingeniería en Gestión Comercial y Marketing.

POSTGRADOS

- Magíster en Economía.
- Magíster en Administración de Empresas, MBA, posibilidad de doble título con Fordham University.
- Magíster en Gestión de Personas en Organizaciones, dictado en conjunto con Facultad de Psicología UAH.

FORMACIÓN CONTINUA

Área de Personas y Organización

- Diplomado Gestión de Personas para el sector público. ·Diplomado Dirección y Gestión de Empresas.
- Diplomado Gestión de Personas.

Área Diálogo Social y Relaciones Laborales

- Diplomado Gestión Estratégica de las Relaciones Laborales.

Área Transformación Digital en las Organizaciones

- Diplomado Gestión para la Transformación Digital en el Estado de Chile.
- Diplomado en Gestión Documental Electrónica.

Área Contabilidad Tributaria, Financiera y Control de Gestión

- Diplomado en Gestión Tributaria.
- Diplomado en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF-IFRS).

